

Missão, Visão, Princípios e Valores

No caminho para a criação de uma cultura de Qualidade Total dentro do Instituto da Qualidade em Saúde, pareceu-nos necessário estabelecer com clareza as principais linhas de actuação, bem como clarificar alguns componentes básicos - mas necessários - para contextualizar, adequadamente, as nossas actividades

A Direcção do IQS reuniu numa sessão de trabalho um conjunto alargado de colaboradores para em conjunto reflectir e responder a algumas questões.

As primeiras questões que se colocaram prendiam-se com a clarificação da nossa Missão, ou seja, da razão ou razões pelas quais existe o IQS e sobre a função ou tarefa fundamental que dele se espera. Quem somos? Para que existimos? Que conjunto de características justificam a existência do IQS? Quais são os fins do IQS? Estas foram algumas das perguntas que a nós próprios colocámos e

às quais demos resposta.

As respos-

tas alcançadas tornam claro, para o exterior, o que podem esperar de nós.

E a nível interno, são fonte de motivação e orientação da acção.

Cada um de nós dentro do IQS deve formular a sua Missão particular e a sua contribuição específica para a Missão do IQS. Uma Missão assumida por todos é factor de motivação.

Assumimos que a razão de ser do IQS é promover a melhoria contínua do desempenho nos cuidados de Saúde. O segundo conjunto de questões para as quais procurámos resposta tinha a ver com a clarificação de como é que queremos que o IQS seja no futuro.

Para onde é que o IQS vai? Para onde é que queremos ir?

A Visão deve proporcionar à Instituição um sentido e uma orientação consistente em direcção ao futuro. Não tem qualquer valor se não for partilhada por todos quantos aqui trabalham.

Queremos que o IQS seja reconhecido, cada vez mais, como a Instituição de Referência no desenvolvimento da Qualidade na Saúde, assumindo-se como Parceiro Privilegiado, Centro de Recursos e Conhecimento e Pólo Dinamizador da Política da Qualidade na Saúde.

Estabelecemos como principais

Princípios e Valores do IQS:

A transparência





nuação da utilização e desenvolvimento do QualiGest e a utilização por algumas Unidades de Saúde do Modelo de Gestão pela Qualidade Total da European Foundation for Quality Management.

2. Investigação e Desenvolvimento Profissional

Nesta área encontram-se em desenvolvimento Normas de Orientação Clínica para alguns problemas de saúde, participação em Projectos de Investigação a nível nacional e internacional e uma aposta na Formação na área da Qualidade, mas também no Desenvolvimento Profissional Contínuo dos Profissionais de Saúde assumindo-nos ainda como um Centro de Recursos e de Apoio a Projectos individuais ou institucionais.

3. Comunicação e Imagem

A área da Comunicação e Imagem é fundamental para qualquer Instituição e por maioria de razões para o IQS. Procuramos que a Revista "Qualidade em Saúde" e o Boletim do IQS sejam cada vez melhores e mais informativos e iremos iniciar, dentro em breve, um conjunto de outras Publicações, nomeadamente, Documentos com interesse na área da Qualidade em Saúde.

O Centro de Documentação, a Página na Internet e os Eventos Científicos por nós organizados continuarão, cada vez mais, a ser pólos de dinamização e disseminação de Informação sobre Qualidade em Saúde.

A Missão, a Visão e os Princípios e Valores agora enunciados são a base para a nossa actuação e assumi-los com convicção permitirá encontrar os caminhos que nos levam aonde queremos chegar.

Luís Pisco
Director do IQS

Os objectivos estratégicos a curto prazo permitem cumprir a Missão.

Os objectivos estratégicos a médio prazo permitirão cumprir a Visão.

A Visão consubstancia a nossa estratégia de apoio aos Profissionais e às Instituições de Saúde e que, esperamos, nos permitirá satisfazer as suas necessidades.

O Instituto da Qualidade em Saúde continuará a apostar em projectos, basicamente em três grandes áreas:

1. Melhoria da Qualidade e Modernização da Gestão

Projectos na área da Qualidade Organizacional com a criação de um sistema de acreditação para os Hospitais que temos vindo a desenvolver em parceria com o Health Quality Service do King's Fund e o projecto MoniQuOr para a melhoria contínua da qualidade nos Centros de Saúde.

Elaboração e utilização de Manuais da Qualidade na Admissão e Encaminhamento dos Utentes, assim como uma aposta na Qualificação dos Serviços de Aproveitamento Hospitalares.

Na área da avaliação da Qualidade e da modernização da Gestão a conti-

nos processos de decisão baseando-os sempre em critérios explícitos e disponíveis. Que o nosso desempenho seja baseado na melhor evidência científica disponível e que esse desempenho seja sempre norteado pela competência técnico/científica.

Um compromisso constante com a melhoria contínua e baseado na monitorização e revisão sistemática do desempenho.

Respeito pelos princípios éticos de integridade, participação e confidencialidade.

A Visão, a Missão e os Valores são a base para estabelecer uma direcção e uma orientação para o IQS, mas para se tornarem realidade têm que se traduzir em objectivos e orientações estratégicas.

São os Objectivos Estratégicos que estabelecem a direcção e a priorização das actividades do IQS. Constituem um plano de acção para alcançar a Missão e conseguir a Visão.