



3

Missão, visão,
princípios e valores



6

Carmen Pignatelli
Saúde XXI - obter ganhos
em saúde e assegurar a
qualidade dos cuidados

16

Margarida França
Programa de acreditação do
KFHQS - o que é, os
destinatários, as vantagens



20

Peter Griffiths
As vantagens da
acreditação pelo
King's Fund



28

O processo de
revisão dos
critérios do MoniQuOr



30

Normas de Orientação
Clínica: manual de
instruções para elaboração,
distribuição e
implementação prática

34

Manual da qualidade
para admissão dos utentes
Vitamina Q?



41

QualiGest
Uma escala de qualidade



44

Modelo EFQM:
Excelência não é teoria,
Excelência é capacidade

2 Editorial

24 Hospital Dr. José Maria Grande
Acreditação, porquê?

38 A implementação do Manual da Qualidade
no Hospital de Santo André

50 Cartas dos leitores

52 O papel das coordenações do
Internato Complementar de Clínica Geral

54 Centro de Documentação e Informação

Revista Qualidade em Saúde
Publicação trimestral IQS
Ano I, nº1, Setembro de 2000

Propriedade
IQS - Instituto da Qualidade em Saúde
URL: www.iqs.pt

Sede:
Ed. Centro de Sete Rios, 4º piso
Lg Prof. Arnaldo Sampaio
1500-498 Lisboa
Tel: 217220020
Fax: 217220044
E-mail: iqsaude@mail.telepac.pt

Delegação Centro:
Av. Quinta do Vale das Flores
Apartado 10001 - 3000 Coimbra
Tel: 239401188 - Fax: 239401494

Delegação Norte:
Rua Faria Guimarães, 719, 5º-6º
4200-289 Porto
Tel: 225089227- Fax: 225507109

Director
Filipa Homem Christo

Coordenação editorial
Miguel Múrias Mauritti

Grafismo e fotografia
Vitor Frias, VFBM - Comunicação, Lda.

Colaboradores
Alexandra Borges, António Vaz
Carneiro, Isabel Santos, José Cosinha,
Luís Pisco, Maria da Luz Antunes

Assinaturas
Cristina Lopes

Secretariado
Laura Valente

Registo
ISSN-0874-8772

Depósito Legal
152746/00

Ano de Fundação
2000

Centro de Documentação
Maria da Luz Antunes

Impressão e acabamento
Colprinter, Indústria gráfica, Lda.
São João da Talha

Tiragem
5000 exemplares