

A PALAVRA AOS UTENTES DOS CENTROS DE SAÚDE

PROGRAMA

08.30 – Abertura do Secretariado

09.15 – Sessão de Abertura – Prof. Dr. Francisco Ramos
Exmo. Senhor Secretário de Estado da Saúde

09.30 - Apresentação do projecto Europep
Prof. Doutor Pedro Lopes Ferreira, CEISUC

10.30 - Intervalo - café

11.00 - Apresentação dos resultados do estudo
Opiniões e comentários dos utilizadores
Dra. Paula Godinho, CEISUC
Indicadores-chave de qualidade
Prof. Doutor Pedro Lopes Ferreira, CEISUC
Utilidade dos resultados para a política da qualidade em saúde
Dr. Luís Pisco, IQS

12.30 – Almoço

14:30 – Moderador: *Dr. Miguel Múrias Mauritti*
Director do Jornal Médico Família
Utilidade dos resultados para a Gestão do Centro de Saúde
Dr. Moutinho Carvalho - Director do C.S. da Batalha
Utilidade da medição da satisfação para os utilizadores
Sr. Miguel Vidal – Utente C.S. de Cascais

16:00 – Intervalo - café

16:30 – Utilidade dos resultados para a governação em saúde
Dr. Vítor Raposo, CEISUC

17:00 Encerramento

Dia: 18 de Maio de 2005

Local: Torre do Tombo, Lisboa