

Seminário Qualidade *“a subir e em frente”*

Torre do Tombo - Lisboa
6 e 7 de Dezembro de 2002



Seminário Qualidade *“a subir e em frente”*

Uma **INICIATIVA** de divulgação inscrita no âmbito do projecto co-financiado Manual da Qualidade na Admissão e Encaminhamento dos Utentes.

OBJECTIVO IMEDIATO: dar a conhecer o impacto da criação dos Manuais da Qualidade sobre a gestão das pessoas e a optimização dos recursos nos Serviços onde estão a ser desenvolvidos.

DESTINADA a todos os profissionais de Saúde

com a **COLABORAÇÃO** de todos os coordenadores de projectos IQS

e a **PARTICIPAÇÃO** do Ministro da Saúde

OBJECTIVO GERAL: uma vez consolidadas as práticas, quer em relação à criação dos Manuais da Qualidade, quer a outros projectos IQS, nomeadamente King's Fund e MoniQuor, é chegada a altura de proporcionar a todos os profissionais de saúde informação sobre metodologias que se situam num patamar de exigência mais elevado e que podem ser utilizadas como desenvolvimento complementar e um passo em frente de todos e qualquer um dos projectos de gestão da qualidade, acreditação, certificação, melhoria da qualidade que o IQS apoia directa ou indirectamente.

Assim, todos os profissionais de saúde e dirigentes podem ser directos beneficiários das metodologias de que se vai tratar.

organização



financiamento



Torre do Tombo – Lisboa, 6 e 7 de Dezembro de 2002

Qualidade “à subir e em frente”

Sexta-Feira | 6 de Dezembro | Manhã

*Abertura pelo Ministro da Saúde**

Conferência **O impacte da criação dos Manuais da Qualidade nos serviços onde foram implementados.**

Apresentação dos resultados da análise SWOT ao impacto do projecto que irá ser feita em jornadas técnicas de um dia nos dias 11, 12 e 13 de Novembro em Lisboa, Porto e Coimbra.

* convite endereçado

Sexta-Feira | 6 de Dezembro | Tarde

Mesa-redonda Relatos de experiências reais:

Certificação de sistemas da qualidade em serviços de saúde: uma necessidade crescente.

O impacto da acreditação hospitalar King's Fund, uma realidade.

Manuais de Boas práticas nas atitudes e comportamentos: uma vontade concretizada.

Serviços com "certificado qualidade" a evolução em curso.

Apresentação **Excelência, uma evolução necessária**

O modelo de Excelência e as suas diversas aplicações:
níveis de conformidade com a excelência.

CAF – sistema de auto-avaliação aplicada aos serviços públicos.

Excelência: antes de mais uma percepção.

Metodologias **BALANCED SCORECARD**

Apresentação da metodologia e de um Estudo de Caso
especificamente construído para este Encontro a partir dos objectivos
dos Manuais da Qualidade, que será disponibilizado
a todos os participantes.

Metodologias **SEIS SIGMA**

Apresentação da metodologia e exemplificação
com experiências concretas.

O IQS em Acção **Como o IQS promove a qualidade nas suas diversas vertentes.**

Conclusões e Encerramento

mais informações Tel.: 217220020
iqsaude@mail.telepac.pt

inscrições Fax: 217220044
iqsaude@mail.telepac.pt

Seminário
Qualidade
“a subir e em frente”
Torre do Tombo - Lisboa
6 e 7 de Dezembro de 2002

Nome:

Unidade de Saúde:

Serviço:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Cargo/profissão:

Telefones:

Fax:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Email:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

enviar para IQS
Fax: 217 220 044