

Encontro do Porto

Entrega de declarações de conformidade

Assinalando a chegada ao fim da primeira fase do projecto, as diferentes instituições de saúde envolvidas receberam a declaração de conformidade que comprova a correcta aplicação dos procedimentos da qualidade, na sequência do seu trabalho de implementação de Manuais da Qualidade nos serviços, depois de terem sido auditadas para o efeito e de terem elaborado as respectivas acções de melhoria. Atendendo ao facto de cada instituição ter terminado o seu processo em datas diferentes levou a que o IQS promovesse, em 2001, a respectiva entrega em duas alturas e dois locais distintos.

Independentemente de ter passado mais ou menos tempo sobre o momento preciso em que a instituição viu reconhecida a sua experiência, a primeira sessão pública de entrega das declarações de conformidade realizou-se em Lisboa, no dia 29 de Maio, enquanto a segunda sessão veio a ter lugar a 29 de Novembro, no Porto.

É desta segunda sessão que agora damos breve notícia nesta edição da Revista Qualidade em Saúde, de novo especialmente dedicada a este projecto dos Manuais da Qualidade, de forma a que não se perca a memória de momentos de reconhecimento público e partilha de ideais e objectivos comuns de melhoria da satisfação de utentes e profissionais.

Sob o lema "Caminhar com a Qualidade", este segundo encontro foi presidido pela então secretária de Estado adjunta do ministro da Saúde, Carmen Pignatelli, a quem coube entregar as referidas declarações de conformidade.

