

# Projecto das normas de orientação clínica do IQS

 projecto das Normas de Orientação Clínica (NOC) - tradução da palavra inglesa *guidelines* - constitui uma das áreas mais importantes da actividade do IQS.

A garantia de acesso e a melhoria da qualidade dos cuidados de saúde é um elemento crucial da prática clínica, embora a melhoria da qualidade se revista de uma complexidade evidente: um dos pontos de partida pode ser encontrado na selecção e apresentação de evidência de boa qualidade, pronta para ser utilizada pelos clínicos nas suas actividades assistenciais diárias.

A importância desta área médica é óbvia, quando nos apercebemos que todos os anos são publicadas um número crescente de NOC, podendo hoje em dia ser encontradas, literalmente, milhares de versões versando centenas de situações clínico-profissionais.

## **O âmbito de utilização das NOC**

As NOC têm sido utilizadas em vários contextos: como instrumento de apoio à decisão clínica - para médicos e doentes -; como instrumento de educação individual e de grupo; como base para garantia de qualidade; como base de decisão para distribuição de recursos e como instrumento de suporte legal à prática clínica.

**Garantia da Qualidade** - Processo pelo qual é garantida a comparação dos cuidados prestados com *standards* pré-determinados, de modo a garantir a introdução de medidas correctivas e assegurar-se que estas produziram as melhorias desejadas. A Garantia da Qualidade vai um passo mais à frente - que a Avaliação da Qualidade - ao requerer que sejam tomadas medidas correctivas das deficiências encontradas na avaliação da qualidade.  
(Irvine, 1990)

Ao Instituto da Qualidade em Saúde interessa, sobretudo, a produção, distribuição e implementação de NOC - principalmente a nível dos cuidados primários de saúde - por quatro razões principais: como apoio à decisão clínica; como seleccionador da evidência científica útil para a prática médica; pela existência das novas tecnologias da informação e como diminuição da variação inapropriada da prática médica

### Em que consiste o projecto

Em traços gerais, o processo das *guidelines* do IQS consiste na produção, disseminação e implementação de NOC em vários contextos clínicos, sendo o dos cuidados primários de saúde considerado como prioritário.

A responsabilidade e o grau de envolvimento directo do IQS neste contexto dependerá de vários factores:

- dos campos prioritariamente identificados como mais importantes;
- da origem do interesse da elaboração das NOC (IQS, sociedades profissionais, faculdades de medicina, Ordem dos Médicos, entre outros);
- do responsável - ou responsáveis - pelo processo de elaboração de NOC.

### Quem faz e desenvolve o projecto

No grupo de entidades potencialmente responsáveis pela elaboração das NOC, no âmbito do IQS, incluem-se o próprio IQS, que identifica as áreas de maior interesse prático; departamentos estatais ligados à saúde (ARS, hospitais, centros de saúde, entre outros); sociedades médicas (SPC, SPMI...) e ainda outros organismos ligados à saúde, públicos ou privados.

### Como se faz o projecto

Independentemente da fonte de

interesse pela elaboração das NOC, na sua versão final estas devem incluir as seguintes secções:

- introdução - a descrição geral do problema clínico a que se refere a NOC (sua prevalência, padrões actuais de tratamento, custos ligados à patologia em causa e eventuais controvérsias);
- definição do problema clínico - descrição detalhada da patologia alvo, da intervenção que se propõe definir, eventuais alternativas a esta intervenção, os doentes a que a intervenção irá ser aplicada,



definição do perfil dos médicos que irão ser responsáveis pela aplicação da NOC - especialista, generalista, entre outros - e do contexto em que o farão (local, pessoal envolvido, recursos... - e finalmente, o uso prático da NOC;

- listagem dos resultados (*outcomes*) sobre os quais se baseia a NOC - quais os resultados clínicos que se tomaram em conta no desenho da NOC;
- descrição da evidência científica sobre a qual se baseou a elaboração da NOC - explicitação dos critérios de selecção, avaliação crítica e resumo da literatura sobre a qual assenta a NOC;
- estimativas clínicas e económicas do efeito que a intervenção potencialmente possui, com descrição detalhada dos métodos utilizados;
- descrição dos julgamentos valorativos incluídos - por exemplo, o espectro de preferências dos doentes (graus de unanimidade) e as fontes dos julgamentos - inquéritos aos utentes, comités

representativos...;

- descrição dos comparadores alternativos - situações com que foi comparada a intervenção incluída na NOC;
- resumo essencial da NOC;
- instruções para adaptação local da NOC - grau de flexibilidade permitido, factores condicionantes, instruções para modulação na aplicação local da NOC;
- descrição de potenciais conflitos com outras NOC existentes;
- recomendações para investigação futura neste domínio;
- problemas que a NOC apresente actualmente;
- autores e responsáveis da NOC;
- datas e modalidades de revisão da NOC;
- avaliação de NOC produzidas por outras organizações;
- modalidades de disseminação da NOC.

### O ponto da situação

Encontra-se em fase de desenvolvimento o projecto da metodologia de referência na área das

NOC, que inclui as seguintes vertentes: definição da metodologia a que as NOC deverão obedecer para poderem ser apoiadas pelo IQS; identificação das áreas prioritárias para elaboração das NOC; criação de grupos de trabalho nesta área; identificação das fontes de financiamento para as NOC; definição de eventuais conflitos de interesse na criação, distribuição e implementação das NOC; preparação de acções de formação.

Na área da formação, estão previstas várias intervenções, incluindo cursos teórico-práticos e práticos nos locais onde as NOC irão ser utilizadas.

### Os recursos

Os recursos necessários ao desenvolvimento do projecto incluem financiamento directo e indirecto do processo de criação da NOC - valores a definir -, consultoria técnico-científica aos projectos, informação geral sobre

### Responsável pelo projecto

Prof. António Vaz Carneiro

