

Centro de documentação e informação



 Centro de Documentação e Informação do IQS tem como objectivos: informar, disponibilizando aos seus utilizadores um amplo conjunto de informação e documentação nas áreas dos Cuidados e da Qualidade em Saúde; apoiar os investigadores nos seus projectos de investigação bem como na localização de informação a nível nacional e internacional; promover a divulgação, a sensibilização e a informação de suportes documentais relativos às matérias em investigação e cooperar, estabelecendo intercâmbios com outras Bibliotecas e Centros de Documentação.

Serviços gerais prestados

- Consulta local e de livre acesso de monografias e periódicos;
- Pesquisa bibliográfica em catálogo informatizado;
- Fotocópias de artigos de periódicos, dados estatísticos e capítulos de livros, em regime de *self-service*;
- Acesso livre à Internet e às Bases de Dados;
- Empréstimo domiciliário de cerca de 95% das monografias;
- Localização da informação de periódicos, no seu formato integral, ao nível nacional e internacional.

Serviço de referência

- Apoio na pesquisa documental e bibliográfica;
- Elaboração de bibliografias, segundo as Normas Bibliográficas de Vancouver e Harvard.

Empréstimo inter-bibliotecas

O Centro de Documentação e Informação do IQS adoptou uma linha de orientação de intercâmbio/cooperação inter-Bibliotecas, disponibilizando monografias e reproduções de artigos de periódicos solicitados por outras bibliotecas e/ou centros de documentação.

Bases de dados

De modo a cumprir o objectivo geral de apoiar documentalmente as actividades promovidas pelo IQS e acompanhar os seus utilizadores em termos de pesquisa bibliográfica e de selecção documental, o CDI tem centrado a sua actuação no tratamento de conteúdos do seu acervo e no investimento em bases de dados.

Bases de Dados disponíveis

Porbase - Base Nacional de Dados Bibliográficos, versão 4.0. São apurados os descritores das monografias e dos artigos trabalhados, bem como a sua referência bibliográfica completa. A pesquisa é múltipla, podendo ser orientada por título, autor, assunto (descriptor e/ou palavra-chave), entre outros. Esta base será, brevemente, substituída por outra, mais completa e actualizada.

Medline - Base de Dados das Ciências da Saúde. Com informação disponível desde 1987 e em suporte CDROM, viabiliza o acesso a artigos de periódicos (na versão inglesa) mediante pesquisa múltipla.

Core Curriculum in Primary Care - Base de Dados que promove a leitura de casos de diversas especialidades em Cuidados de Saúde Primários,

fornecidos por especialistas das Universidades de Harvard, Tufts, Boston e Massachusetts para uma audiência de Médicos de Família. A base de dados foi construída com base num formato multimédia interactiva. Existem CD-ROM para as especialidades de Gastrenterologia, Oftalmologia, Neurologia, Cardiologia, Hematologia, Oncologia, Dermatologia, Ginecologia,

Reumatologia e Medicina Preventiva. A ponte de ligação entre os dados obtidos informaticamente e o documento propriamente dito pode ser estabelecida localmente através da rede de intercâmbios existente entre as bibliotecas e os centros de documentação da área da Saúde em Portugal e mesmo no estrangeiro (via British Library). Para tal, muito contribui o

conhecimento das publicações periódicas que cada núcleo de informação disponibiliza e que a Rede

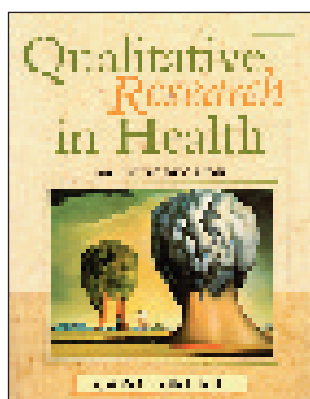
Horário de funcionamento:

2ª a 6ª feira 10h - 13h, 14h-19h

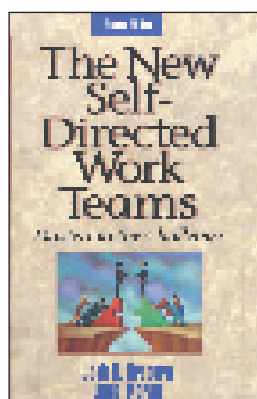
Como contactar?

Tel: 217220041 - Fax: 217220044
e-mail: cdi.iqs@mail.telepac.pt

Algumas das aquisições mais recentes



Qualitative Research in Health: an introduction
Grbich C.
London:
Sage Publications; 1999



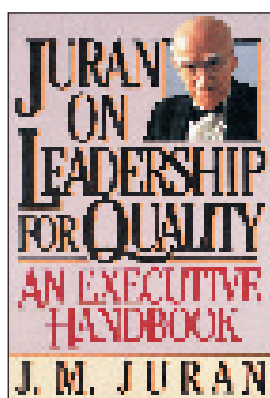
The New Self-Directed Work Teams: Mastering the Challenge. 2nd ed.
Orsburn JD, Moran L.
New York:
McGraw-Hill; 1990



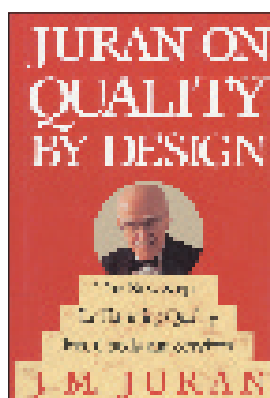
Qualitative Research in Health Care. 2nd impression
Mays N, Pope C.
London: BMJ Publishing Group; 1997



The Fifth Discipline: the Art & Practice of the Learning Organization
Senge PM
New York:
Doubleday; 1990



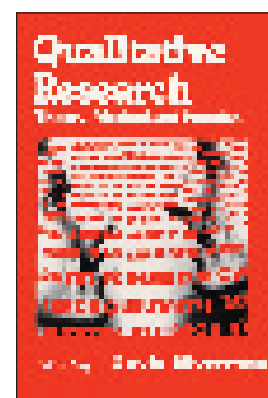
Juran on Leadership for Quality: an executive handbook
Juran JM
New York:
The Free Press; 1989.



Juran on Quality by Design: the new steps for Planning Quality into Goods and Services
Juran JM
New York:
The Free Press; 1992



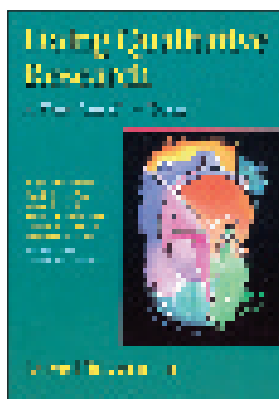
Qualitative Inquiry and Research Design: choosing among five traditions
Creswell JW
Thousand Oaks: Sage Publications; 1998.



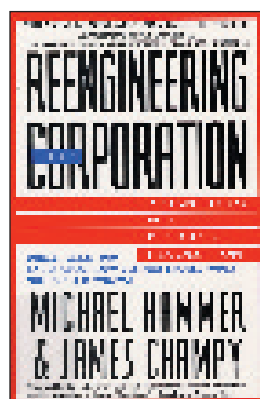
Qualitative Research: theory, method and practice
Silverman D
London:
Sage Publications; 1998



The Deming Management Method: the Complete Guide to Quality Management
Walton M.
Gloucestershire: Management Books 2000; 1994



**Doing Qualitative Research:
a practical handbook**
Silverman D.
London:
Sage Publications; 2000



Reengineering the Corporation: a Manifesto for Business Revolution
Hammer M, Champy J
New York:
Harper Business: 1993



**Gestão de Projectos:
como gerir em tempo,
custo e qualidade**
Roldão VS
Lisboa: Monitor; 1992.



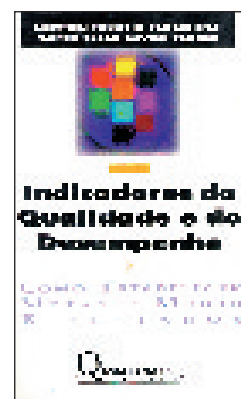
**Qualidade: Ferramentas
para uma Melhoria
Contínua
Brassard M**
Rio de Janeiro:
Qualitymark: 1995



The Quality of Qualitative Research
Seale C.
London:
Sage Publications: 1999



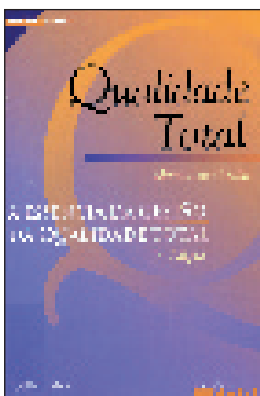
Medir a Qualidade e a Satisfação do Cliente: um guia para gerir um serviço de qualidade
Gerson RF
Lisboa: Monitor; 1998



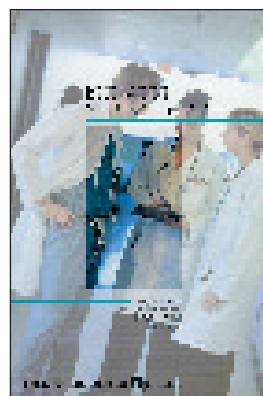
**Indicadores da
Qualidade e do
Desempenho: Como
Estabelecer Metas e
Medir Resultados**
Takashina NT, Flores MC
Rio de Janeiro: 1996



Designing Qualitative Research. 3rd ed
Marshall C, Rossman GB.
Thousand Oaks:
Sage Publications; 1999.



**Qualidade Total: a
essência da Gestão da
Qualidade Total. 2ª ed.**
Bank J.
Mem Martins:
Edições Cetop; 1998



ISO 9000 Para Serviços de Saúde: Guia Interpretativo para Aplicação da Norma NP EN ISO 9001 a Serviços de Saúde
Homem Christo F.
Lisboa: IPQ; 2000.



**Transforming Qualitative
Information: thematic
analysis and code
development**
Boyatzis RE
Thousand Oaks
Sage Publications; 1998