

## A PALAVRA AOS UTENTES DOS CENTROS DE SAÚDE

### PROGRAMA

**08.30 – Abertura do Secretariado**

**09.15 – Sessão de Abertura – Prof. Dr. Francisco Ramos**  
*Exmo. Senhor Secretário de Estado da Saúde*

**09.30 - Apresentação do projecto Europep**  
*Prof. Doutor Pedro Lopes Ferreira, CEISUC*

**10.30 - Intervalo - café**

**11.00 - Apresentação dos resultados do estudo**  
Opiniões e comentários dos utilizadores  
*Dra. Paula Godinho, CEISUC*  
Indicadores-chave de qualidade  
*Prof. Doutor Pedro Lopes Ferreira, CEISUC*  
Utilidade dos resultados para a política da qualidade em saúde  
*Dr. Luís Pisco, IQS*

**12.30 – Almoço**

**14:30 – Moderador:** *Dr. Miguel Múrias Mauritti*  
Director do Jornal Médico Família  
Utilidade dos resultados para a Gestão do Centro de Saúde  
*Dr. Moutinho Carvalho* - Director do C.S. da Batalha  
Utilidade da medição da satisfação para os utilizadores  
*Sr. Miguel Vidal* – Utente C.S. de Cascais

**16:00 – Intervalo - café**

**16:30 – Utilidade dos resultados para a governação em saúde**  
*Dr. Vítor Raposo, CEISUC*

**17:00** Encerramento

**Dia:** 18 de Maio de 2005

**Local:** Torre do Tombo, Lisboa